Feed Your Dialogue

A learning experience

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 28 februari 2023.
Laatst gewijzigd op 28 februari 2023.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Leverancier:	De onderneming Feed your Dialogue, gevestigd aan Het Rinket 22, 9613 CH te Meerstad, ingeschreven bij de KvK onder nummer 88717909.
Wederpartij:	De onderneming handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Gebruikers	Alle medewerkers in dienst van de organisatie welke als gebruiker is aangemerkt.
Consument:	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Leverancier voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft of gaat verrichten. Hieronder valt ook de persoonlijke begeleiding (coaching) tijdens de challenge.
Honorarium:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen Leverancier en de wederpartij.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Leverancier.
Wederpartij:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 1 Werkingssfeer

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Leverancier en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Ingeval van deze situatie treden Leverancier en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Leverancier zijn overeengekomen.

1.6 Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

2.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 Aanbiedingen en/of offertes zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

2.3 Leverancier kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Totstandkoming en duur overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Leverancier.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de Overeenkomst anders voortvloeit.

3.3 De duur van de Overeenkomst zullen beide partijen in de licentieovereenkomst overeenkomen.

Artikel 4 Wijziging overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Leverancier de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Leverancier de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

4.4 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Leverancier proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

4.5 Leverancier zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Leverancier kunnen worden toegerekend.

4.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Leverancier zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

5.1 Leverancier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Leverancier heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6 Oplevering applicatie

6.1 Levering van de applicatie vindt plaats doordat Leverancier de Wederpartij toegang verstrekt tot de omgeving.

6.2 Daarnaast kan levering van de applicatie ook plaatsvinden doordat de Wederpartij de gegevens verstrekt van de verantwoordelijke persoon die toegang heeft tot de omgeving. In dit geval zal Leverancier de omgeving en applicatie inrichten. Na oplevering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

6.3 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van toegang tot de applicatie of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Leverancier.

6.4 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

6.5 Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Wederpartij hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

Artikel 7 Gebruiksvoorwaarden softwareapplicatie

7.1 Leverancier verschaft de Gebruiker het niet-exclusieve, volledige en niet-overdraagbare gebruik van de softwareapplicatie en het auteursrecht.

7.2 Het gebruiksrecht kent onder meer de volgende beperkingen:
- het is Gebruiker niet toegestaan de software applicatie en de documentatie in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken;
- het is Gebruiker niet toegestaan de software applicatie en de documentatie te wijzigen, of aan te passen.

7.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de softwareapplicatie en de documentatie te verwijderen.

7.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan de gebruiksrechten voor de softwareapplicatie aan een derde over te dragen.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

8.1 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

8.2 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

8.3 Van alle bijkomende kosten zal Leverancier tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

Artikel 9 Levering

9.1 Levering vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

9.2 Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

9.3 Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 10 Leverings- en uitvoeringstermijnen

10.1 De levering en/of uitvoering zal plaatsvinden binnen een door de Leverancier opgegeven termijn.

10.2 Indien voor de levering en/of de uitvoering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

10.3 Indien Leverancier gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of uitvoering, vangt de termijn aan nadat de Wederpartij deze aan Leverancier heeft verstrekt.

10.4 Bij overschrijding van de leverings- en/of uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Leverancier alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

10.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Leverancier

binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Risico-overgang consumenten

11.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.

11.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Leverancier.

11.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12 Risico-overgang bedrijven

12.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.

12.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Leverancier.

12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 13 Betaling

13.1 Vergoedingen dienen vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Vergoedingen en/of tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

13.3 Betaling van vergoedingen dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

13.4 Indien de factuur na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum niet door de Wederpartij is voldaan, zal Leverancier een ingebrekestelling sturen waarin de Wederpartij alsnog een redelijke termijn wordt gegeven om de betaling te voldoen.

13.5 Indien de Wederpartij niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde termijn tot betaling van de vordering overgaat, is de Wederpartij in verzuim en vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

13.6 Leverancier en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

13.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Leverancier en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Leverancier onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Annulering dienst

14.1 De Wederpartij kan de overeengekomen dienst kosteloos annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang van het tijdstip waarop de dienst zou plaatsvinden. De annulering dient per e-mail te worden gemeld via het volgende adres: info@feedyourdialogue.nl.

14.2 Wanneer na acceptatie van het voorstel en afstemming van de data een dienst wordt geannuleerd door de Wederpartij binnen 5 werkdagen van de geplande datum zullen wij 50% van de overeengekomen investering in rekening brengen.

14.3 Wanneer een dienst binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd brengen wij 75% van de overeengekomen investering in rekening.

14.4 Mocht het voorkomen dat begeleiders door ziekte of plotselinge verhindering niet beschikbaar kan zijn, dan heeft Feed your Dialogue het recht om de challenge te verzetten, of om andere gekwalificeerde begeleiders in te zetten.

Artikel 15 Incassokosten

15.1 Indien de Wederpartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

15.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Leverancier, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90,00 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

15.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Leverancier, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

15.4 Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Leverancier pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Leverancier de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

15.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16 Opschorting Overeenkomst

16.1 Indien de één der Partijen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft de andere Partij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

16.2 Voorts is elk der Partijen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de andere Partij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de andere Partij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van één der Partijen kan worden gevergd.

16.3 Beide partijen behouden het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Ontbinding

17.1 Indien één der Partijen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is de andere Partijbevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

17.2 Voorts is elk der Partijenbevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de andere Partij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de andere Partij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van één der Partijen kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van één der Partijen kan worden gevergd;
- één der Partijen in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- één der Partijen onder curatele wordt gesteld;
- één der Partijen komt te overlijden.

17.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Partij die zich op ontbinding beroept op de andere Partij onmiddellijk opeisbaar.

17.4 Indien de Partij die zich op ontbinding beroept de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is de Partij die zich op ontbinding beroept niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

17.5 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan één der Partijen, is de desbetreffende Partijaansprakelijk voor de door de andere Partij geleden schade.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Een tekortkoming kan niet aan Leverancier of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen en waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

18.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de

nakoming van de Overeenkomst door Leverancier in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

18.4 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.

18.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

18.6 Zowel Leverancier als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

18.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Leverancier zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

18.8 Indien Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

18.9 De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 19 Garanties

19.1 Leverancier garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Leverancier garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

19.2 Leverancier garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

19.3 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

19.4 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Leverancier, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

19.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Leverancier in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

19.6 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Leverancier geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 20 Onderzoek en reclame

20.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken.

20.2 De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

20.3 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 werkdagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Leverancier gemeld te worden. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 5 werkdagen na ontdekking ervan aan Leverancier gemeld te worden.

20.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

20.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Leverancier binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

21.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere Partij en/of een toerekenbare onrechtmatige daad pleegt jegens die Partij, is volledig aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden en/of te lijden directe schade.

21.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

21.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Leverancier is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leverancier kenbaar behoorde te zijn.

21.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

21.5 Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot het bedrag waarop de door Leverancier aangesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico.

21.6 De Wederpartij dient de schade waarvoor Leverancier aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Leverancier te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

21.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Leverancier vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

21.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 22 Vrijwaring

22.1 De Wederpartij vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

22.2 Indien Leverancier door derden mocht worden aangesproken op grond van het voorgaande, dan is de Wederpartij gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

22.3 Leverancier vrijwaart Afnemer tegen alle vorderingen van derden inzake schending van rechten van deze derden, alsmede tegen alle andere door Afnemer of derden geleden schade (waaronder, maar niet beperkt tot een boete van een toezichthouder) als gevolg van verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier in afwijking van de rechtmatige instructies van Afnemer of op enige wijze die strijdig is met de specifiek tot Leverancier gerichte bepalingen van de privacy wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

Artikel 23 Verjaringstermijn

23.1 Voor alle vorderingen jegens Leverancier en de door Leverancier (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 5 jaar.

23.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Leverancier ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 24 Intellectuele eigendom

24.1 Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

24.2 Leverancier behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Geheimhouding

25.1 Zowel Leverancier als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming en alle informatie afkomstig van de Wederpartij betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.

25.2 Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 26 Privacy en cookies

26.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Leverancier verstrekt, zal Leverancier zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

26.2 Leverancier handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Leverancier zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

26.3 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

26.4 Bij het bezoeken van de website kan Leverancier informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

26.5 De informatie die Leverancier verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

26.6 Leverancier mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

26.7 Leverancier mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

26.8 Het is Leverancier niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
26.9 Leverancier zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
26.10 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/ haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
26.11 De Opdrachtgever gaat akkoord dat Leverancier de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Artikel 27 Wijziging algemene voorwaarden

27.1 Leverancier heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
27.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
27.3 Leverancier zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
27.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
27.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

28.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
28.2 Door ondertekening van een overeenkomst verklaart de Wederpartij met de van toepassing zijnde regelingen als bedoeld in de voorgaande artikelen bekend te zijn, akkoord te gaan alsmede een getekend exemplaar van de overeenkomst te hebben ontvangen.
28.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 29 Vindplaats

29.1 Deze Algemene Voorwaarden en updates zijn terug te vinden op onze site.